

Verwerkersovereenkomst

Partijen:

1. **Web Wings**, gevestigd te (6135 KT) Sittard aan het adres Arendstraat 4 (hierna: 'Verwerker'), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Ivan Arndts**;

en

2. ,
gevestigd te
aan het adres (hierna: *Verwerkingsverantwoordelijke*),
ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door .

Overwegingen

A. Verwerker zal in het kader van de uitvoering van de overeenkomst inzake websitebeheer en online marketing (indien afgenomen) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

B. Verwerker krijgt bij de uitvoering van haar werkzaamheden toegang tot Persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal deze uitsluitend verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

C. Partijen wensen conform artikel 28 lid 3 AVG hun afspraken omtrent deze verwerking en de meldplicht van datalekken vast te leggen in deze overeenkomst.

Artikel 1. Definities

De in deze overeenkomst gebruikte begrippen hebben de betekenis zoals omschreven in artikel 4 AVG, waaronder:

- *Persoonsgegevens, Verwerken/Verwerking, Verwerker, Verwerkingsverantwoordelijke, Betrokkene, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, Sub-verwerker*, enzovoort.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.

Verwerker verwerkt de volgende Persoonsgegevens:

De gegevens van websitebezoekers die via het contactformulier worden verzonden (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en bericht). Daarnaast is de backend van de website inzichtelijk voor Verwerker voor technisch beheer en onderhoud. Er worden geen medische of patiëntgegevens verwerkt of opgeslagen binnen de website; het patiëntenportaal betreft een extern, embedded Intramed-systeem met eigen beveiliging en verwerkingsverantwoordelijkheid.



2. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelf welke Persoonsgegevens worden verwerkt. Verwerker verwerkt enkel de gegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke worden ingevoerd of gegenereerd via het gebruik van de website.
3. De verwerkingsactiviteiten van Verwerker bestaan uit **websitebeheer, hostingondersteuning en online-marketingwerkzaamheden**.
4. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor het doel van **technisch websitebeheer, communicatie via het contactformulier en online marketing**.
5. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel gebruiken en niet langer bewaren dan noodzakelijk.
6. Verwerker schakelt voor deze verwerking **geen Sub-verwerkers** in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
7. Beide partijen garanderen te voldoen aan de AVG en relevante privacywetgeving.

Artikel 3. Verwerking

1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de wet anders vereist.
2. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien een instructie in strijd is met de wet, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte.
4. Indien Verwerker op grond van een wettelijk voorschrift gegevens moet verstrekken, meldt zij dit vooraf aan Verwerkingsverantwoordelijke (tenzij dit wettelijk verboden is).
5. De verantwoordelijkheid voor het doel en de middelen van de verwerking ligt volledig bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 4. Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Verwerker treft passende maatregelen, waaronder:
 - Toegangscontrole met sterke wachtwoorden;
 - Fysieke en organisatorische beveiliging van systemen;
 - Geheimhoudingsplicht voor medewerkers;
 - Gebruik van **SSL-versleuteling, up-to-date CMS-software en periodieke beveiligingsupdates**.
De serveromgeving bevindt zich binnen de **Europese Economische Ruimte (EER)**.
2. Verwerker waarborgt een beveiligingsniveau dat is afgestemd op de aard en risico's van de verwerking.
3. Wijzigingen in beveiligingsmaatregelen worden tijdig gecommuniceerd aan Verwerkingsverantwoordelijke.
4. Bij wijzigingen in hostingomgeving of infrastructuur zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke **vooraf schriftelijk informeren**.



5. Gegevens worden niet verwerkt buiten de EER zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker ontvangt rust geheimhoudingsplicht jegens derden.
2. Uitzonderingen gelden alleen bij wettelijke verplichting of expliciete toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke of Betrokkene.
3. Eventuele Sub-verwerkers zijn gehouden aan dezelfde geheimhoudingsplicht.

Artikel 6. Overdraagbaarheid

Geen van beide partijen mag deze overeenkomst overdragen aan derden zonder wederzijdse schriftelijke toestemming.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van betrokkenen.
2. Verwerker is niet aansprakelijk voor schade door onrechtmatige verwerking door Verwerkingsverantwoordelijke.
3. De in de hoofdovereenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn van toepassing.

Artikel 8. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

1. Bij een beveiligingsinbreuk meldt Verwerker dit binnen **24 uur** na ontdekking per e-mail aan Verwerkingsverantwoordelijke.
De melding bevat oorzaak, aard, gevolgen en getroffen of voorgestelde maatregelen.
2. Verwerker houdt Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van verdere ontwikkelingen.
3. De melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen is de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9. Sub-verwerkers

Verwerker zal geen Sub-verwerkers inschakelen zonder voorafgaande toestemming.
Indien dit wel gebeurt, worden gelijkwaardige verplichtingen opgelegd en blijft Verwerker volledig aansprakelijk.

Artikel 10. Audits en samenwerking

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om eenmaal per jaar te controleren of Verwerker voldoet aan deze overeenkomst.
2. De kosten van een audit zijn voor Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij ernstige tekortkomingen worden vastgesteld.



3. Verwerker zal medewerking verlenen aan controles door de Autoriteit Persoonsgegevens indien wettelijk vereist.

Artikel 11. Duur en beëindiging

1. Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en blijft van kracht zolang de hoofdovereenkomst loopt.
2. Bij beëindiging eindigt ook deze verwerkersovereenkomst.
3. Bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid en geschillen blijven na afloop gelden.

Artikel 12. Terugbezorgen of wissen van gegevens

Na beëindiging van de overeenkomst zal Verwerker alle Persoonsgegevens binnen **30 dagen** wissen of retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 13. Geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te **Roermond** (of het arrondissement van Verwerker).

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Verwerker

Bedrijfsnaam: Web Wings

KVK: 69443068

Naam: Ivan Arndts

Plaats: Sittard

Datum:

Handtekening:

Ivan Arndts

Verwerkingsverantwoordelijke

Bedrijfsnaam:

KVK:

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening: